



Un programa de
la Unión Europea

DESARROLLO DE CIUDADES INTELIGENTES

CASO: SIGSantos
PAÍS: Brasil
CIUDAD: Santos/SP
POBLACIÓN: 432.957 (Pop. Estimada IBGE/2018)



DESARROLLO DE
CIUDADES INTELIGENTES

CONTEXTO

El proyecto Santos Digital comenzó el 13 de marzo de 2003, con la construcción de la base de datos geográfica, importante fuente de información para la planificación y gestión de los diferentes sectores de la administración municipal, hasta entonces inexistente en muchas ciudades del país.

Para que los municipios fueran alcanzados, se firmó un convenio junto a la Funcate (Fundación de Ciencias, Aplicaciones y Tecnologías Espaciales, fundación sin fines de lucro afiliada al INPE - Instituto Nacional de Investigaciones Espaciales, situada en São José dos Campos).

DESCRIPCIÓN

La SigSantos.Net permite la integración entre las diversas secretarías, permitiendo así haber la disponibilidad de la información solicitada por determinado usuario como, por ejemplo, generar un mapa temático de los alumnos que faltaron y saber si realmente el motivo de la ausencia fue la atención en una unidad de salud.

También hay el sitio web <https://egov.santos.sp.gov.br/santostmapeada>, donde el ciudadano puede localizar un determinado inmueble, barrio, saber qué unidades de salud y educación (particular, municipal, estatal) son más cercanas a su residencia y también visualizar la foto de fachada del inmueble investigado.

Como el sitio fue implementado en 2006, utilizando la tecnología TerraLib/TerraPHP, está siendo remodelado y entrará en el aire una nueva versión, demostrando los módulos ya existentes para acceso al ciudadano. Y también nuevos módulos enfocados en las áreas de Obras y Planificación, donde estos módulos tendrán usuario y contraseña igual a la de la versión de escritorio (pues se trata también de una base de datos única de usuarios) para acceso en cualquier localidad cuando sea necesario.

El software SigSantos.Net proporcionó a la Alcaldía de Santos transformar todos los datos antiguos que estaban en papel en medio digital, creando una base de datos única, georreferenciada y compartida con toda la administración municipal.

El resultado fue el ordenamiento de los datos registrales tributarios, inmobiliarios y mobiliarios (comercio) que generó un considerable aumento de ingresos, reflejando directamente en la recaudación de tributos como ISS e IPTU.

OBJETIVOS

- a) Unificar e integrar las informaciones de todos los sectores de la Administración;
- b) Planificar el desarrollo socioeconómico y urbano, con base en la ciudad real;
- c) Democratizar la información a la población.

COSTO/FINANCIAMIENTO

Para el desarrollo del proyecto SigSantos (Santos Digital) se utilizó parte del presupuesto del PMAT, con valor equivalente a R\$2.359.336,00 entre los años 2003 y 2005.

ESTRATEGIAS/LOGROS/IMPACTOS

El software SigSantos.Net proporcionó a la alcaldía de Santos la transformación de todos los datos antiguos que estaban en papel en medio digital, creando el banco de datos único, georreferenciado y compartido con toda la administración municipal.

El software implementado, con 800 usuarios entrenados sin la necesidad de pago de licencia adicional, agilización de los procesos internos entre las secretarías, indicadores socioeconómicos asignados, premio TI Gobierno 2009 en la categoría e-Administración y Mario Covas 2011 (Mención Honorífica).

DESAFIOS

- Integración de todos los registros de los diversos sistemas legados en una base de datos única (Oracle);
- Actualización en campo de los lotes, entrenamiento a los usuarios para utilizar una herramienta de geoprocésamiento.
- Migración a la plataforma WEB siendo ejecutada en el momento, donde las funcionalidades existentes en la versión de escritorio estarán, en su gran parte, en la plataforma WEB.

LECCIONES APRENDIDAS

- a) utilización de tecnologías libres nacionales y documentadas agiliza el desarrollo del sistema;
- b) entendimiento por parte de la administración pública que, a través del buen uso de la tecnología de la información y herramientas de geoprocésamiento, es posible tomar decisiones ágiles y correctas;
- c) El compromiso del usuario en informar en el software su día a día de trabajo es de fundamental importancia.

BIBLIOGRAFIA

Sítio de la Alcaldía de Santos: <https://egov.santos.sp.gov.br/santosmapeada/>

AUTORES

Alcaldía Municipal de Santos/SP.